

# wellingelicht

mei 2009 | jaargang 4 | nummer 1

Welling Groep wordt Welling Bouw | Vastgoed®

p 2

Nieuwe huisstijl: modern en herkenbaar

p 2

Verbetering synergie tussen vestigingen

p 3

Eenduidigheid zorgt voor praktische voordelen

p 4

Welling Bouw Breda gaat in keukens

p 4

Het beste van drie eilanden is samengevoegd

p 5

Welling is een no-nonsense bedrijf

p 6

Welling gekroond tot 'Beste Leerbedrijf'

p 6

Het DNA van Welling: oog voor de menselijke maat

p 7

Synergie is toegenomen

p 7



# Welling Bouw | Vastgoed®

**Welling Groep heeft een metamorfose ondergaan. Niet alleen de organisatie is anders ingericht, maar het bedrijf heeft ook een nieuwe naam aangenomen: Welling Bouw | Vastgoed®. De wijzigingen zijn zeker niet onder druk van de economie tot stand gekomen, maar het resultaat van een proces dat een aantal jaren geleden al in gang is gezet.**

Welling is uitgegroeid tot een landelijke speler met grote bekendheid in de regio. De naam Welling Groep deed het bedrijf geen recht, vertelt directeur Bart Welling.



## Nieuwe huisstijl: modern en herkenbaar

**Welling Bouw | Vastgoed® is een modern bedrijf. Dat vinden we terug in de aangepaste huisstijl. Toch is het bekende logo niet volledig van tafel verdwenen.**

Directeur Bart Welling: "We hebben ons 'gezicht' herkenbaar gehouden. Waarom zouden we het volledig vernieuwen? Ons bedrijf verandert namelijk ook niet radicaal. De kenmerkende betrouwbaarheid, transparantie en degelijkheid blijven aanwezig.

Welling Groep wordt

## Vastgoed®

"Veel mensen kenden Welling wel, maar konden niet precies omschrijven wat we doen. De naam Welling Groep werkte daar ook niet aan mee. We werden vaak beschouwd als wegebouwer en dat is juist een van de activiteiten die niet in onze portefeuille zit. Reden genoeg om het een en ander te veranderen."

Het moederbedrijf heet voortaan Welling Bouw | Vastgoed®, een naam die de activiteiten weergeeft en de lading dekt. De drie dochters zijn Welling Vastgoedontwikkeling, Welling Bouw en Welling Facilitair. Onder Welling Bouw vinden we de drie vestigingen: Welling Bouw Didam, Welling Bouw Wijchen (voormalig P.W. Oosterhout) en Welling Bouw Breda (voormalig Welling - Wiercx).



Net als onze filosofie. Wij kiezen altijd voor kwaliteit. Het nieuwe logo weerspiegelt al die zaken."

Kwaliteit en betrouwbaarheid blijven volgens Welling speerpunten. "We gaan tijdens een project niet plotseling goedkope materialen gebruiken, welke financiële tegenvallers je ook kunt tegenkomen. Op kwaliteit mogen ze ons nooit kunnen afrekenen. Door de huisstijl herkenbaar te houden, vind je dat stuk betrouwbaarheid nog steeds terug."



## Verbetering synergie tussen vestigingen

**In de nieuwe organisatieopzet van Welling Bouw | Vastgoed® kent iedere vestiging een eigen specialisme. Toch kunnen relaties zich bij iedere vestiging melden voor zowel woningbouw, utiliteitsbouw en civiele techniek.**

**Directeur Bart Welling:** "Om dit traject goed te laten verlopen, zijn we de afgelopen jaren bezig geweest met het verbeteren van de synergie tussen de vestigingen en werkmaatschappijen. Iedere vestiging beschikt over mensen met verstand van zaken op het gebied van woningbouw, utiliteitsbouw en civiele techniek. Daarnaast maken we door de betere synergie optimaal gebruik van de specialismen in de verschillende vestigingen. Dat betekent dat we op alle fronten nauw samenwerken. De kennis en ervaring die binnen Welling Bouw | Vastgoed® aanwezig is, wordt beter benut,

waardoor we marktgerichter en relatiegerichter zijn. De nieuwe werkwijze heeft resultaat. Een voorbeeld? De ervaringen vanuit ons onderhoud, worden tegenwoordig actief ingebracht bij nieuwbouwprojecten. Zo kunnen we ervaringen bij projecten die nu onderhoud behoeven, waar bijvoorbeeld in het verleden iets niet helemaal goed is gegaan, gebruiken in nieuwbouw om problemen te voorkomen." Volgens Bart Welling was meer synergie ook door marktontwikkelingen noodzakelijk. "Woningbouw en utiliteitsbouw komen steeds dichterbij elkaar te liggen. Dat begon al bij de bouw van appartementencomplexen. Vervolgens moeten daar nu ook parkeeroplossingen etc. bij komen. Daar is weer civiele kennis voor noodzakelijk. Het grijpt steeds meer op elkaar in. Door de nieuwe organisatiestructuur maken we gebruik van elkaars sterke kanten en werken we beter samen dan ooit mogelijk was."

## Eenduidigheid zorgt voor praktische voordelen

**De naam P.W. Oosterhout verdwijnt en maakt plaats voor 'Welling Bouw Wijchen'. Hoewel enkele oudgedienden even moesten slikken bij dit bericht, begrijpt hoofdvoerder Evert Hol de naamswijziging wel. "De eenduidigheid zorgt voor praktische voordelen", aldus Evert .**

Inmiddels is Evert alweer tien jaar in dienst van Welling Bouw Wijchen. Hij merkt de laatste jaren dat de naam 'Welling' een begrip is geworden in Nederland. "Niet alleen de kleuren in de huisstijl zijn opvallend, maar je hoeft nooit uit te leggen wie Welling is", vertelt Evert. "Met die wetenschap kan ik me voorstellen dat de naam P.W. Oosterhout moet verdwijnen. Op de bouwlocatie veroorzaakt het gebruik van zowel de naam Welling als P.W. Oosterhout ook nog wel eens misverstanden bij leveranciers of transporten. Met één heldere naam wordt alles een stuk duidelijker. Ik sta er ook achter, al ligt het voor mensen die hiermee zijn opgegroeid natuurlijk wat gevoeliger. Maar die zullen er ook aan wennen." Evert is van mening dat de uitstraling van Welling Bouw | Vastgoed® door het nieuwe beleid toe zal nemen. "De naamsbekendheid zal verder groeien. Dat is een goede zaak." Dat tegelijkertijd ook de structuur van het



Evert Hol, hoofdvoerder Welling Bouw Wijchen

bedrijf is geprofessionaliseerd, noemt Evert 'logisch'. "Het is belangrijk dat je van elkaars kennis gaat profiteren. We zijn per slot van rekening één bedrijf!" Ondanks alle wijzigingen, zal Welling Bouw | Vastgoed® in de kern niet wijzigen, denkt Evert. "Welling is een leuk bedrijf waar mensen werken die veel voor elkaar over hebben. De sfeer is altijd goed. Dat betekent extra motivatie om je werk goed te doen. En dat merk je weer in het resultaat."

## Welling Bouw Breda gaat in keukens

Voordelen voor woningcorporaties en commerciële beleggers



Rein Croonen, Jan Woestenberg en Ad Aarssen

**Welling Bouw Breda heeft Sensus Wonen in het Brabantse Oosterhout overgenomen. De keukenspecialzaak wordt als extra dienst toegevoegd aan Welling | Wiercx Totaalonderhoud.**

In Breda praten we met directeur Rein Croonen van Welling Bouw Breda, bedrijfsleider Ad Aarssen van de afdeling Totaalonderhoud en voormalig eigenaar Jan Woestenberg van Sensus Wonen. Jan liet tijdens een van de vele gesprekken met partnerbedrijf Welling

# Het beste van drie eilanden is samengevoegd

**In Breda heerst er grote tevredenheid over de synergie die is ontstaan als gevolg van de nieuwe organisatieopzet. "De eilandjes die er onbewust toch waren, zijn totaal verdwenen", concludeert calculator en assistent-systeembeheerder Jac Schalk van Welling Bouw Breda.**

Schalk is al 32 jaar werkzaam binnen het bedrijf en heeft de nodige veranderingen meegemaakt. De recente naamswijziging snapt hij wel. "Al is het jammer dat je een vertrouwde naam als Wiercx moet loslaten. In de regio is deze naam al meer dan 200 jaar een begrip. Voor onze bouwservice-afdeling blijft de naam Wiercx wel behouden, die naam wordt Welling | Wiercx Totaalonderhoud.

Aan de andere kant snap ik het wel.

Als bedrijf wil je een eenheid uitstralen, maar dat deden we niet in de naam. Door de naamsaanpassing wordt het richting de buitenwereld een stuk helderder."

Een nog groter winstpunt is volgens Schalk de professionaliseringsslag die wordt gemaakt. "Zoals gezegd werkten we vroeger op eilandjes. De laatste jaren zijn we al steeds meer gaan samenwerken. Zo hoort dat natuurlijk ook. Veel projecten werden vroeger door iedere vestiging voor zich opgepakt. Nu kunnen we terugvallen

op specialisten in andere vestigingen, net zoals anderen weer een beroep doen op onze expertise. De uitwisseling verloopt steeds beter. Al bij het samenstellen van projectteams zorgen we dat specialisten, waar ze ook vandaan komen, bij elkaar worden gezet. Een voorbeeld is dat ik na dit interview een afspraak heb met twee collega's uit Didam, die naar Breda komen voor een vergadering over een project in deze regio. Het beste van de drie eilanden is samengevoegd. Een prima zaak!"



Jac Schalk, calculator en assistentsysteembeheerder

weten dat hij geen opvolger voor zijn bedrijf had.

"Dat signaal hebben we opgepikt", zegt Ad Aarssen.

"Wij kenden elkaar al heel wat jaren. Toen we in gesprek zijn gegaan, bleken de culturen van de bedrijven goed bij elkaar te passen."

Welling - Wiercx ging eind 2008 tot overname van Sensus Wonen over. Jan Woestenburg en echtgenote Trudy blijven gewoon als gastheer en gastvrouw werkzaam in de keukenspecialzaak. De doelstelling van de overname is huurders van woningen meer keuze in keukens te bieden, waarbij het ontzorgen van de klant centraal staat. De nieuwe dienst van de afdeling bouwservice voorziet in de behoefte van zowel opdrachtgevers (woningbouwverenigingen) als huurders om hun keukenwens op maat in vervulling te laten gaan.

Opvallend voordeel van de Sensus Wonen-formule is dat de huurder centraal staat. Deze krijgt een betere en ruimere keuze aangeboden. Rein Croonen: "De huurder hoeft zich dankzij Sensus Wonen niet neer te leggen bij de standaard keuze die regulier door de verhuurder wordt geboden. Wij bieden ze de mogelijkheden een keuken volwaardig in te richten, van basiskeuken tot het luxe segment. Dat biedt ook perspectief voor de verharende partij. Wanneer een klant meer keuze heeft, zal het aantal mutaties van huurwoningen afnemen." In het nieuwe concept wordt de nadruk gelegd op het totale traject, inclusief service en nazorg. Sensus Wonen, dat zich in de kern richt op keukens, levert ook aanverwante producten zoals deuren en tegels. Ook particulieren blijven welkom in de showroom.

## Welling is een no-nonsense bedrijf

**Arjan Otten (35) werkt al elf jaar voor Welling. Hij kwam als student binnen en is tegenwoordig werkzaam als projectleider. Arjan is positief over de veranderingen binnen 'zijn' bedrijf. "Vooral naar buiten presenteren we ons nu veel beter."**

Arjan Otten kreeg bij Welling alle gelegenheid zich te ontplooiën. Hij heeft het prima naar zijn zin. "Welling is een no-nonsense bedrijf, waar de lijntjes kort zijn. We kunnen iedereen eenvoudig benaderen. De familiegedachte is hier altijd bewaard gebleven. Al is het alleen al omdat de oud-directeur Hein Welling zich nog vrijwel dagelijks laat zien. Er is aandacht voor de persoon, dat geeft een binding en maakt het prettig om te werken. Niet voor niks werk ik hier al elf jaar. En zo zijn er veel collega's die hier al heel lang rondlopen. We kennen hier geen aandeelhouders en grootaandeelhouders, die alleen maar naar winstcijfers kijken. Hier komt ook nog een stuk vakmanschap, techniek en trots om de hoek kijken." Ik hoor nog wel eens mensen die vooral denken dat we een civiele bouwer zijn, maar we doen veel meer. In de naam is dat in ieder geval nu helder geworden."



Arjan Otten

## Welling gekroond tot 'Beste Leerbedrijf'



**Bij Welling Bouw | Vastgoed® wordt veel aandacht aan opleidingen geschonken. Alle medewerkers krijgen de kans zich bij te scholen en te ontplooiën. Dat dit niet bij woorden alleen blijft, blijkt uit de titel 'Beste Leerbedrijf van 2008' in de bouw- en infrasector.**

De titel werd uitgedeeld door Fundeon, het kenniscentrum voor de bouw- en infrasector. Volgens de jury zijn instroom, behoud en doorstroom sleutelwoorden binnen de Welling-organisatie. Daarnaast was er lof voor de wijze waarop het bedrijf jongeren op diverse niveaus weet op te leiden en de uitgebreide aandacht

voor de ontwikkeling van oudere werknemers. Bart Welling noemt het een uitdaging om er voor te zorgen dat ieder individu de juiste opleiding krijgt. "Dit geldt voor stagiaires, nieuwe medewerkers maar ook voor het huidige personeel. Opleiden en begeleiden van mensen hoort er hier echt bij. Het vormt een belangrijke pilaar onder onze onderneming. Een groot deel van onze medewerkers is ooit begonnen als leerling en inmiddels doorgegroeid naar een functie die hij of zij ambieert. Omdat we werkzaam zijn op zowel het gebied van utiliteitsbouw als civiele bouw zijn we erg flexibel in het opleiden van deelnemers."

# Het DNA van Welling: oog voor de menselijke maat

**Dat Welling Bouw | Vastgoed® een echt familiebedrijf is, zal niemand zijn ontgaan. Al ruim 110 jaar houdt de familie vast aan het Welling-DNA. De cultuur waarmee Welling groot is geworden, is al die jaren zorgvuldig bewaakt.**

"Dat DNA staat voor een stuk betrouwbaarheid en vakkennis", zegt directeur Bart Welling. "We zijn een modern en innovatief bedrijf, waar een stuk ambacht niet verloren is gegaan. Welling heeft ook altijd oog gehouden voor de menselijke maat. Dat geldt voor onze medewerkers, maar ook voor de relaties.

Wij beseffen terdege dat we niet kunnen bouwen zonder goede opdrachtgever, zonder medewerkers en zonder betrouwbare leveranciers en onderaannemers.

Die groepen koesteren we. Welling Bouw | Vastgoed® is daardoor bij uitstek een bouwteampartner. Een partij om mee samen te werken."

Welling heeft altijd de focus gehad op continuïteit.

"Zeker in een economisch moeizame periode als deze, blijkt dat een goede strategie. Er is amper personeelsverloop en er wordt al jaren met vaak dezelfde partners

samengewerkt. Onze partners kunnen altijd van ons op aan. We zijn geen bedrijf dat louter stenen stapelt, dat kunnen er namelijk meer, maar wij zoeken op onze eigen wijze naar oplossingen. We zorgen er voor dat 1 + 1 meer is dan 2."

## Naam Wiercx verdwijnt niet helemaal

"Hoewel de namen P.W. Oosterhout en Welling - Wiercx bij de nieuwe organisatie niet terugkeren, zal de naam Wiercx gekoppeld blijven aan het Totaalonderhoud in de regio Breda", aldus directeur Bart Welling.

"Voor alle vestigingen is het vastgoedonderhoud een aparte afdeling, iets wat we er niet zomaar even bij doen. Het is een echt specialisme van Welling. In Breda zal deze afdeling Welling | Wiercx Totaalonderhoud gaan heten."

## Synergie is toegenomen

**Als projectontwikkelaar van Welling Vastgoedontwikkeling is John Polman enthousiast over de nieuwe organisatiestructuur. "De synergie tussen de werkmaatschappijen is toegenomen", zegt John.**

Officieel is de nieuwe organisatiestructuur dit jaar gepresenteerd. Maar intern is er al mee proefgedraaid. "Natuurlijk is het voor iedereen wennen, maar ik merk duidelijk voordelen. Allereerst de presentatie naar buiten toe.

De naam Welling Vastgoedontwikkeling laat geen twijfel bestaan over wat we doen. Maar nog belangrijker is dat we nu werken volgens een nieuwe structuur. Waren we voorheen vaak wat gericht op onze eigen afdeling. Nu maken we gebruik van de kennis van andere werkmaatschappijen. Wij moeten vaak snel een beslissing nemen over een bepaald project. Welling Bouw beschikt over de specialisten die al in de eerste fase snel berekeningen kunnen verzorgen. Soms zitten die op een andere vestiging. Ik geef toe dat we daar in het verleden te weinig gebruik van maakten.



John Polman

John Polman merkt dat de nieuwe werkwijze binnen het hele bedrijf aanslaat. "We maken steeds meer gebruik van de kennis die elders voorhanden is. Dat is voor de projecten goed, maar ook voor je eigen ontwikkeling. Het is voor iedereen een win-win-situatie."

**Iedere bouwonderneming** kan bouwen.

Logisch. Welling Bouw | Vastgoed® maakt het bijzonder.

Of het nu gaat om de ontwikkeling, bouw, renovatie of onderhoud in utiliteitsbouw, civiele techniek of woningbouw: wij pakken uw bouwprojecten net even anders aan. Bouwen zit ons namelijk in het bloed, al meer dan 100 jaar. Als echt en hecht familiebedrijf willen we verwachtingen waarmaken én overtreffen.

Met gevoel voor mensen, oog voor kwaliteit en hart voor de samenleving. Bijzonder? Ontdek het zelf!

#### Welling Bouw | Vastgoed bv

**A** Pittelderstraat 10 | Didam  
Postbus 417 | 6900 AK Zevenaar  
**T** (0316) 29 98 00  
**E** bouwvastgoed@welling.nl

#### Welling Bouw Didam bv

**A** Pittelderstraat 10 | Didam  
Postbus 4 | 6940 BA Didam  
**T** (0316) 29 99 99  
**E** bouwdidam@welling.nl

#### Welling Bouw Breda bv

**A** Schapenweide 1 | Breda  
Postbus 2254 | 4800 CG Breda  
**T** (076) 548 73 00  
**E** bouwbreda@welling.nl

#### Welling Bouw Wijchen bv

**A** Edisonstraat 20 | Wijchen  
Postbus 396 | 6600 AJ Wijchen  
**T** (024) 64 88 444  
**E** bouwwijchen@welling.nl

#### Welling Vastgoedontwikkeling bv

**A** Pittelderstraat 10 | Didam  
Postbus 417 | 6900 AK Zevenaar  
**T** (0316) 29 98 99  
**E** vastgoed@welling.nl

#### Colofon

concept en realisatie | Cator reclamebureau, Duiven  
teksten | Sjoerd Geurts, Geurts Journalistiek, Groessen  
fotografie | Bart Nijs Fotografie, Overasselt  
drukwerk | Van der Wiel & Rosmalen drukkers, Arnhem

